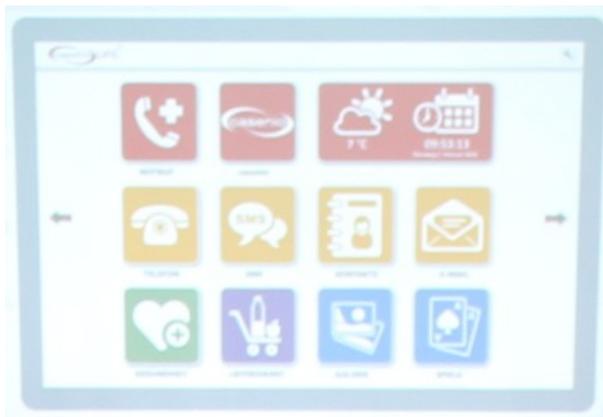


6. WGF-Spezial: „CASENIO-Schulung“
am 10. Mai 2016 im WGF-Treff
Käthe-Kollwitz-Str. 5a, 04720 Döbeln



Eröffnung Herr Viehrig:

- Diskussionsrunden zu technischen Fragestellungen haben in der WGF bereits eine gewisse Vorgeschichte.
- Ziel ist ein fachlicher Diskurs zu ausgewählten Themen, die innerhalb der WGF aktuell sind und technische Unterstützung in der Wohnung ermöglichen.
- Nach Veranstaltungsreihen zu den Themen „Telecolumbus und Internet“ sowie „AAL und Dienstleistungen“ soll mit der aktuellen Veranstaltungsreihe eine Brücke zur computerunterstützten Kommunikation geschlagen werden.
- CASENIO stellt heute zwei Dinge vor:
 - Das „Hilfe- und Komfortsystem casenio“ (Zusammenspiel von Hauszentrale, Sensoren und Service-Portal).
 - Die seniorenfreundliche App „casenio LIFE“ für eine erleichterte Bedienung eines Tablet-Computers sowie der Bereitstellung individueller, personalisierter Dienstleistungen.

Vortrag Herr Lange (CASENIO AG Berlin)¹:

- 1996: Gründung der Netz-Werker AG, einem IT-Systemhaus in Berlin.
- 2013: Gründung Tochterfirma casenio AG.
- Vertrieb eines intelligenten Hilfesystems für ältere, alleinlebende Menschen, um ein selbstbestimmtes Leben in der eigenen Wohnung zu unterstützen (AAL-Assistenzsystem).
- Intelligente „Box“ sammelt Daten der in der Wohnung verteilten Sensorik (z.B. Bewegung, Wärme, Wasser Licht, ...) und sendet diese via Mobilfunktelefon an zentralen Server in Berlin.
- Daten werden vom Server auf „Unregelmäßigkeiten“ geprüft und bei definierten Abweichungen (vom „Standard“) erfolgt die Auslösung festgelegter Handlungsmuster (z.B. Angehöriger hinterlegt Anforderung, dass Info an ihn gehen soll, wenn der Herd an ist und der Senior zu Bett geht ... Auslösung einer Warnmeldung in der Wohnung [Gewollt? Ja/Nein] ... bei ausbleibender

¹ <https://www.casenio.de/>

Quittierung – automatische Herdabschaltung oder Information an externen Helfer ...).

- Weitere Funktionalitäten sind
 - Erinnerungsfunktion, z.B. zur Nutzung der Medikamentenbox;
 - Schnittstellen zu externen Geräten via Bluetooth, z.B. Blutdruckmeßgerät
 - Alarmfunktion auf Basis individualisierter Schlüssel, z.B. bei Ablage des Schlüssels (Schlüsselbrett) wird erkannt, wer in der Wohnung ist und was diese Person „darf“.
- Das „Hilfe- und Komfortsystem casenio“ ist ein modulares System zur Behandlung definierter Szenarien des Wohnens mit regional definierbaren und ankoppelbaren Handlungs- und Dienstleistungsketten sowie Eskalationsstufen.
- Die Problematik des Datenschutzes wurde durch Berliner Datenschutzbeauftragten validiert und gegeben befunden.

Vortrag Frau Pfeil (CASENIO AG Berlin)²:

- Vorstellung der Idee für eine erleichterte Bedienung von Tablet-Computern, die „casenio LIFE App“.
- Motivation ist, Menschen eine intuitiv bedienbare Oberfläche in die Hand zu geben, die sich zwar gerne mit Computertechnik bzw. mit einzelnen Funktionalitäten beschäftigen würden, sich aber aufgrund fehlender Kenntnisse nicht trauen.
- Wichtig ist es, Barrieren zur Nutzung des Tablet-PCs abzubauen. Dazu benötigen die Entwickler Informationen über die Wünsche potentieller Nutzer bezüglich der Gestaltung der Oberfläche sowie über wichtige Funktionalitäten, die für eine große Gruppe einen Mehrwert besitzen.
- Die Teilnehmer wurden gebeten, einen Fragebogen zu beantworten, welcher Fragen zu Nutzungswünschen, Gestaltungselementen und Funktionalitäten beinhaltete.

² <https://www.casenio.de/>,
<https://www.kapilendo.de/anlageprojekte/c6b902b6-3e6d-4454-a0c7-f4ab5e4baf9d>.

- Welche Funktionen braucht/ möchte Nutzer?
- Wie wird Zielgruppe motiviert, Technik zu nutzen?

Diskussion:

- Entscheidende Elemente für Assistenz im Wohnumfeld sind
 - Bildtelefon am Türöffner (Verfügbarkeit von Bild und Ton), da ältere Leute ansonsten „Jeden“ reinlassen;
 - Automatische Abschaltung von Herd und Wasser;
 - Ansprechpartner (Vertrauenspersonen, Pflegedienst, Hausmeisterdienst);
 - Unterstützung für schwer öffnende Türen;
 - LISA-System³ (Lichtsignalsystem) bei Schwerhörigkeit, welches über Krankenkassen bezahlt wird;
 - ...
- Herausforderungen / Fragen im Zusammenhang mit Tablet-Nutzung
 - Was kosten Tablet und Software?
 - Ab wann ist Technik (probehalter) einsetzbar?
 - Wie werden einzubindende Dienstleistungen an das System gekoppelt?
 - An wen wende ich mich bei Fragen?

Was lernen wir für Konzeption Techniksprechstunde/ Technikstammtisch mit ACX/Gunnar Weiß?

- Behandlung von Einstiegsszenarien zum Anfassen ... was wären interessierende Einstiegsthemen (Sendersuchlauf, Skype-Konto, Suchanfrage via Google & Co.)?

Chemnitz, den 11.05.2016

gez. Ulrich Zimmermann

³ <http://www.humantechnik.com/> [HUMANTECHNIK GmbH, Im Wörth 25, D-79576 Weil am Rhein]
<http://www.rehadat-hilfsmittel.de/de/kommunikation-information/signalisieren-alarmieren-markieren/optische-signalgeber/>